



Polityka prywatności – Aplikacji esolumus.pl

Ostatnia aktualizacja: 19.05.2023 r.

1. Wprowadzenie

Niniejsza polityka prywatności ma na celu opisanie praktyk, które Grupa Solumus stosuje w odniesieniu do Aplikacji esolumus.pl w odniesieniu do prywatności wszystkich Klientów, których dane osobowe są przetwarzane i przechowywane w Aplikacji. Zapraszamy do zapoznania się z niniejszą polityką prywatności.

2. Kto zarządza Aplikacją?

Polityka odnosi się do Spółek Grupy Solumus, z których każda jest odrębnym podmiotem prawnym i może samodzielnie określać cele i sposoby przetwarzania danych (tj. działać jako administrator danych lub w podobnym charakterze). Podmiotem, który działa jako administrator danych (lub w podobnej roli), udostępniając Aplikację, na którym będą przetwarzane i przechowywane:

- w przypadku danych osobowych Klientów: administratorem danych jest Solumus Sp. z o.o., która jest jednocześnie stroną umowy.

Listę spółek z Grupy Solumus można znaleźć w witrynie internetowej.

Dane osobowe w Aplikacji są udostępniane przez wymienionego powyżej administratora Solumus Sp. z o.o. Aplikacja jest hostowana na serwerach Solumus Sp. z o.o.

3. Jak przetwarzane są w Aplikacji dane osobowe?

Aplikacja to oparty na chmurze system informatyczny, który ułatwia lepsze wsparcie zespołów obsługi klienta i wspiera działania biznesowe w obszarze sprzedaży Solumus Sp. z o.o. Narzędzie posiada następujące funkcje:

- Konto Klienta w z podstawowymi danymi teleadresowymi oraz danymi transportowymi
- Oferta handlowa – aktualny cennik oraz dostęp do danych archiwalnych
- Tworzenie zamówień – możliwość utworzenia zamówienia przez Klienta oraz jego korekty lub anulowania
- Finanse – możliwość sprawdzenia wartości i daty obowiązywania limitu kredytu kupieckiego, monitorowanie operacji finansowych, sprawdzenie rozliczenia faktur.
- Raporty – wykonanie raportu z zamówień, faktur oraz korekt faktur
- Komunikacja poprzez formularz kontaktowy
- Możliwość exportu danych w formacie xls oraz pdf

Jeśli jesteś Klientem to Twoje dane osobowe przetwarzane w Aplikacji są wykorzystywane w następujący sposób:

- Tworzenie konta
- Modyfikacje konta – hasła, dane podstawowe
- Logowanie do Aplikacji
- Wysyłanie informacji o zgromadzonych danych w systemie
- Wysyłanie informacji finansowych – wystawione faktury, wykonane przelewy, stan wykorzystania limitu kredytu kupieckiego
- Informowanie o statusie złożonych zamówień, korekt zamówień i anulowania złożonych zamówień
- Prowadzenie komunikacji drogą email przez formularz kontaktowy



Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w związku z uzasadnionymi interesami administratora danych lub osoby trzeciej, chyba, że pierwszeństwo przed tymi interesami mają interesy lub podstawowe prawa i swobody podmiotu danych wymagające ochrony danych osobowych.

Masz prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych w oparciu o powyżej wskazany prawnie uzasadniony interes.

Przekazywanie danych osobowych jest dobrowolne. Jeżeli jednak nie przekażesz nam podstawowych wymaganych systemowo danych do celu utworzenia konta, możemy nie być w stanie zrealizować celów przetwarzania. Masz prawo w każdej chwili wycofać swoją zgodę.

Jeśli jesteś użytkownikiem Aplikacji to Twoje dane osobowe przetwarzane w Aplikacji są wykorzystywane w następujący sposób:

- Tworzenie konta
- Logowanie do Aplikacji
- Tworzenie zamówień lub korekt zamówień dla oferowanych produktów zgodnie z polityką handlową administratora danych
- Prowadzenie cyfrowych konsultacji dotyczących zamówień
- Oceny zamówień pod kątem wykorzystania limitu kredytu kupieckiego
- Zarządzanie opieką nad Klientem i komunikacją
- Planowania realizacji zamówień
- Dostarczanie aktualizacji Aplikacji
- Identyfikacja osób składających zamówienia

4. Jakiego rodzaju dane osobowe są przetwarzane w Aplikacji?

Jeśli jesteś Klientem, Aplikacja przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- Informacje o profilu (imię i nazwisko, dane kontaktowe, dane teleadresowe, dane identyfikujące firmę)
- Dane osobowe kierowców: Imię, nazwisko, numer dokumentu (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy), nr PESEL

Źródła pozyskania tych informacji:

- Bezpośrednio od Klienta

Jeśli jesteś użytkownikiem, Aplikacja przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- Dane kontaktowe użytkownika (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres)
- Dane organizacyjne (lokalizacja, podmiot prawny, dane rejestrowe)
- Szczegóły pojedynczego logowania

5. Szczególne kategorie danych osobowych

Aplikacja nie gromadzi celowo żadnych szczególnych kategorii danych osobowych użytkownika za pośrednictwem Aplikacji. Celem Aplikacji nie jest przetwarzanie takich informacji.

6. Kto może uzyskać dostęp do Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe zgromadzone w Aplikacji są dostępne dla następujących zespołów Administratora i dostawcy Aplikacji:

Administrator w lokalizacji:

- ul. Otolińska 27C, O9-407 Płock
- ul. Zdrojowa 40, O2-927 Warszawa
- oraz działania w ramach pracy zdalnej



- Pracownicy Biura Obsługi Klienta
cel: wsparcie przy obsłudze portalu/konsultacje, realizacja umowy handlowej
- Pracownicy Działu Cen i Analiz Biznesowych
cel: obsługa administracyjna portalu
- Pracownicy Działu IT
cel: obsługa administracyjna portalu
- Biuro Handlu Paliwami
cel: wsparcie przy obsłudze portalu/konsultacje, realizacja umowy handlowej

Dostawca w lokalizacji:

C Store S.A. ul. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia

oraz działania w ramach pracy zdalnej

7. Przechowywanie danych

Naszą polityką jest przechowywanie danych osobowych tylko tak długo, jak jest to potrzebne do celów opisanych w Klauzuli Informacyjnej. Okresy przechowywania różnią się i są ustalane zgodnie z wymogami regulacyjnymi w zakresie podatkowym i obowiązującego ustawodawstwa.

W celu ustalenia, wykonania lub obrony naszych praw, a także w celach archiwizacji, musimy przechowywać informacje przez wymagany czas.

Przechowywanie danych osobowych w Aplikacji podlega następującym zasadom i/lub procedurom:

- Jeśli jesteś Klientem, Twoje dane będą przechowywane przez okres zgodny z zasadami przechowywania dokumentacji handlowej. Po zakończeniu okresu przechowywania danych, Twoje dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane (w takim przypadku Twoje dane nie będą już danymi osobowymi i identyfikacja nie będzie możliwa na podstawie takich anonimowych danych). Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące naszych zasad w zakresie przechowywania danych, skontaktuj się z nami, korzystając z adresu email: rodo@solumus.pl

Po zakończeniu okresu przetwarzania danych Twoje dane osobowe zostaną usunięte.

8. Bezpieczeństwo

Grupa Solumus chroni poufność i bezpieczeństwo informacji, które uzyskuje w trakcie swojej działalności. Dostęp do takich informacji jest ograniczony, a zasady i procedury mają na celu ochronę informacji przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i niewłaściwym ujawnieniem. Dodatkowe informacje dotyczące naszego podejścia do ochrony danych i bezpieczeństwa informacji są dostępne w naszej Polityce Bezpieczeństwa IT.

9. Kontrolowanie danych osobowych

Grupa Solumus nie przekaze Twoich danych osobowych osobom trzecim (innym niż wymienione w punkcie 6 powyżej), chyba, że uzyskamy na to Twoją zgodę albo wymagają tego od nas przepisy prawa.

Masz prawo do uzyskania od Grupy Solumus informacji, jakie Twoje dane osobowe są przechowywane.

Aby sprawdzić, czy Twoje dane osobowe są przetwarzane w Aplikacji, chcąc uzyskać do nich dostęp lub (jeśli ma to zastosowanie) wycofać zgodę na przetwarzanie danych, skontaktuj się ze



swoim opiekunem Klienta lub przedstawicielem handlowym albo wyślij prośbę na adres e-mail: rodo@solumus.pl

10. Twoje prawa w odniesieniu do Twoich danych osobowych

W odniesieniu do danych osobowych przysługiwać Ci określone prawa, w tym:

- żądanie szczegółów dotyczących danych osobowych, które Grupa Solumus przetwarza na Twój temat, oraz uzyskania dostępu do danych osobowych, które Grupa Solumus przetwarza na Twój temat;
- poprawienia Twoich danych osobowych, na przykład jeśli są one niekompletne lub nieprawidłowe;
- ograniczenia lub sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych lub zażądania usunięcia Twoich danych osobowych;
- otrzymania kopii danych osobowych dostarczonych przez Ciebie Grupie Solumus w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, który można ponownie wykorzystać do własnych celów (tzw. „możliwość przenoszenia danych”);
- w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, prawo do wycofania tej zgody;
- prawo do złożenia skargi do organu ochrony danych (patrz punkt „Skargi”).

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu, w jaki Grupa Solumus przetwarza Twoje dane osobowe lub Twoich praw związanych z Twoimi danymi osobowymi, wyślij e-mail na adres: rodo@solumus.pl

11. Skargi

Jeżeli podejrzewasz naruszenie prawa o ochronie danych lub jakiegokolwiek innego rozporządzenia, skontaktuj się z nami po przez adres e-mail: rodo@solumus.pl lub skontaktuj się ze opiekunem Klienta lub przedstawicielem handlowym, który zbada skargę i przedstawi dalszą drogę postępowania.

Jeżeli sposób rozpatrzenia skargi przez Grupę Solumus Cię nie zadowoli, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Kontakt z nami

W razie jakichkolwiek dodatkowych pytań lub wątpliwości możesz się skontaktować z nami na adres a-mail: rodo@solumus.pl lub opiekunem klienta lub przedstawicielem handlowym.